

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION - CHECKR (WELLNOT)

1. Introduction

L'application CheckR est une initiative de:

WELLNOT SRL¹

Rue de la Jachère 42

5021 Namur

E-mail: wellnotsrl@gmail.com

Les termes employés dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation (Conditions Générales) doivent être compris comme suit :

- « WELLNOT » : la SRL WELLNOT, ayant son siège social Rue de la Jachère 42 à 5021 Namur, enregistrée sous le numéro d'entreprise BE 0792.530.877.
- « Utilisateur » : toute personne physique qui télécharge, installe ou utilise l'application CHECKR suite à l'accord de son étude notariale.
- « Application » : l'application CheckR.

L'utilisation de l'Application s'accompagne toujours des droits et des obligations mentionnés dans les présentes Conditions d'Utilisation (ci-après : les "Conditions"). Le renvoi aux présentes Conditions comprend implicitement un renvoi à la politique de confidentialité. Aucune dérogation aux présentes Conditions n'est admise.

Les présentes Conditions s'appliquent tant à WELLNOT qu'à l'Utilisateur. Vous êtes considéré comme Utilisateur dès l'instant où vous téléchargez, installez ou utilisez l'Application, peu importe que vous vous soyez préalablement enregistré ou non. De par la simple utilisation de l'Application, vous êtes présumé avoir reconnu et avoir accepté expressément l'application définitive et exclusive des présentes Conditions. Soyez donc bien sûr de les avoir lues et d'en avoir compris tous les termes.

WELLNOT se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions. L'Utilisateur sera toujours tenu informé d'une quelconque modification.

2. Droit d'utilisation

WELLNOT octroie à l'Utilisateur un droit d'utilisation non-exclusif et non-transférable. Vous êtes présumé avoir accepté ce droit d'utilisation de par la simple installation de l'Application. Ce droit d'utilisation est limité à une utilisation normale de l'Application, de manière conforme aux présentes

¹ Autorisée par Arrêté Ministériel du 20 octobre 2022.

Conditions, à la législation en vigueur, aux droits des tiers ainsi qu'aux principes généraux applicables sur internet. Seul un droit d'utilisation est reconnu par Utilisateur.

Le droit d'utilisation ne confère en aucun cas à l'Utilisateur le droit de :

- Republier, redistribuer, transférer ou donner en licence l'Application ou son contenu ;
- Louer, vendre ou commercialiser l'Application ;
- Reproduire l'Application à des fins d'exercice, d'étude ou d'usage personnel (la seule forme de copie autorisée étant la copie de sauvegarde) ;
- Retirer de l'Application l'information sur la qualité d'auteur de WELLNOT ;
- Modifier l'Application (ou des copies de celle-ci) sans autorisation préalable.

En outre, il est interdit:

- D'utiliser des programmes d'ordinateurs visant à collecter et à saisir des données. Les *spiders*, *crawlers*, robots ou tout autre type de logiciel de même nature sont strictement interdits ;
- D'utiliser l'Application à des fins de *spam*, de chaînes de lettres, de *phishing* ou d'autres variantes de même nature ;
- D'harcéler les autres Utilisateurs ou d'essayer de les persuader de convictions politiques ou religieuses ;
- D'accéder sans autorisation au profil d'utilisateur d'autres Utilisateurs.

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur contreviendrait aux présentes Conditions Générales, aux règles légales en vigueur, aux droits des tiers, ou aux principes généraux applicables sur internet, WELLNOT se réserve le droit de prendre toutes les mesures raisonnables et appropriées. WELLNOT peut notamment, temporairement ou définitivement, priver l'Utilisateur de son droit d'utilisation. WELLNOT n'est pas obligé d'informer préalablement l'Utilisateur des mesures qui ont été prises. Si l'Utilisateur est d'avis que ces mesures ont été prises injustement, celui-ci peut toujours en faire part à WELLNOT par écrit ou par mail, WELLNOT n'est en aucun cas obligé d'annuler la mesure qui a été prise et n'est pas tenu à une quelconque forme d'indemnisation.

L'Utilisateur peut à tout moment et sans obligation de motivation décider de mettre fin à son droit d'utilisation en cessant d'utiliser l'Application. Cette cessation d'utilisation n'implique pas la suppression automatique du profil d'utilisateur. Si l'Utilisateur souhaite supprimer définitivement son profil d'utilisateur, celui-ci doit adresser une demande écrite, datée et signée à WELLNOT, par écrit postal ou par e-mail. WELLNOT s'engage à vous informer des actions prises suite à votre demande, au plus tard un (1) mois après réception de votre demande.

3. Accès et formation

Afin de créer leur compte, les Utilisateurs reçoivent un lien vers l'Application. Vous devez indiquer votre nom d'Utilisateur (adresse e-mail Belnot) et créer un mot de passe de votre choix. Vous êtes alors redirigés vers une page de double sécurité pour y insérer leur code MFA (via l'application mobile AUTHENTICATOR). Vous devez accepter les présentes Conditions Générales et la politique de confidentialité afin d'avoir accès à l'Application.

Le profil d'utilisateur est strictement personnel, confidentiel et non transférable aux tiers. En outre, l'utilisateur est seul responsable de l'utilisation qui est faite de son profil d'utilisateur. L'utilisateur veille également à ce que ses identifiants restent strictement confidentiels. WELLNOT n'est pas tenu de surveiller activement les profils des Utilisateurs mais il peut le faire si cela est exigé.

Les Utilisateurs bénéficient d'une formation initiale leur permettant une utilisation optimale de l'application. Une rubrique « Aide » est disponible sous forme de FAQ, d'un « Guided Tour » et/ou de vidéos tutorielles. Si cela devait s'avérer nécessaire, des formations supplémentaires pourraient être organisées sur demande des études notariales clientes de WELLNOT.

4. Obligations de WELLNOT

WELLNOT s'engage à prendre toutes les mesures raisonnables et nécessaires pour assurer le bon fonctionnement, la sécurité et l'accessibilité de son Application. Ces mesures sont de nature technique, non-technique et organisationnelle. Cependant, WELLNOT n'est pas tenu à une obligation de résultat mais à une obligation de moyen.

Afin de garantir le bon fonctionnement de l'Application, WELLNOT se réserve à tout moment le droit d'éditer de nouvelles versions, des mises à jour et des releases de son Application. Les présentes Conditions continuent de s'appliquer intégralement à ces versions renouvelées. L'utilisateur n'est en aucun cas tenu d'installer ces versions renouvelées, même si cela lui est fortement conseillé.

WELLNOT prend toutes les mesures nécessaires pour maintenir l'information présente sur l'Application et son contenu les plus complets, précis et à jour que possible. Toutefois, il s'agit ici aussi d'une obligation de moyen uniquement. Les défauts, les informations incorrectes mais aussi les remarques techniques (« bugs ») peuvent toujours être communiqués à WELLNOT par mail.

5. Protection des données

Les données à caractère personnel fournies par l'utilisateur sont collectées et traitées par WELLNOT. WELLNOT assure à ses Utilisateurs qu'elle attache la plus grande importance à la protection de leur vie privée et de leurs données à caractère personnel sensibles ou non, et qu'elle s'engage toujours à communiquer de manière claire et transparente sur ce point.

WELLNOT s'engage à respecter la législation applicable en la matière, en particulier le RGPD (Règlement Général sur la Protection des données). Vous trouverez plus d'informations concernant le traitement de vos données à caractère personnel dans notre politique de confidentialité.

WELLNOT est autorisé à effectuer une ou plusieurs copies et/ou back-ups des données à caractère personnel. Les données à caractère personnel concernées jouissent de la même protection que les données à caractère personnel d'origine.

6. Responsabilité

WELLNOT n'est pas en mesure de garantir un fonctionnement de l'Application qui soit dénué d'interruptions, d'erreurs ou de défauts. WELLNOT se réserve le droit d'interrompre à tout moment le fonctionnement de l'Application, en tout ou en partie. L'Application et les services associés sont offerts « en l'état » (*as is*) et « selon leur disponibilité » (*as available*). Il n'y a donc aucune garantie, implicite ou explicite, de la part de WELLNOT.

Les documents, les informations ou les propositions fournis par WELLNOT le sont exclusivement à titre informatif et WELLNOT ne peut en aucun cas être tenu pour responsable de leur contenu, de leur exhaustivité ou de leur justesse. Si vous remarquez des erreurs, vous pouvez toujours nous en informer par email.

Toute utilisation de l'Application se fait aux propres risques de l'Utilisateur. WELLNOT ne peut pas être tenu pour responsable des dommages, directs ou indirects, qui pourraient découler de l'utilisation ou de l'installation de l'Application. WELLNOT n'exclut pas sa responsabilité en cas de fraude ou de négligence grave, à condition que celle-ci lui soit imputable.

WELLNOT n'est pas responsable pour les liens, les hyperliens ou les liens images qui renvoient vers des sites internet externes dont le contenu est contrôlé par des tiers. La présence d'un tel lien ne signifie pas de manière automatique qu'il existe une relation entre WELLNOT et le site externe, ni que WELLNOT est d'accord avec le contenu de ces sites internet.

L'Utilisateur n'est pas autorisé à apporter des modifications à l'Application. Si vous le faites néanmoins, WELLNOT ne sera en aucun cas tenu pour responsable des dommages qui découleraient de telles modifications.

7. Propriété intellectuelle

L'Application est protégée par les droits de propriété intellectuelle. Tous ces droits de propriété intellectuelle, ainsi que les droits dérivés, appartiennent exclusivement à WELLNOT. Ces droits comprennent entre autres : le droit d'auteur, le droit des marques, le droit sur les programmes d'ordinateur, le droit des dessins et modèles, le savoir-faire technique ou commercial, les méthodes et les concepts. L'utilisation de l'Application n'implique en aucun cas le transfert de ces droits de propriété intellectuelle à l'Utilisateur. L'Utilisateur s'engage à ne pas apporter de modifications aux droits de propriété intellectuelle décrits dans cet article sans l'autorisation préalable de WELLNOT.

8. Dispositions finales

Les titres que nous utilisons dans nos Conditions Générales sont toujours purement illustratifs, il ne peut donc leur être conféré aucune valeur juridique en cas de litige concernant les dispositions reprises sous ces différents titres.

Dans le cas où l'existence ou la validité de l'une ou plusieurs des dispositions des présentes Conditions Générales se trouverait compromises, ce fait n'aura aucune conséquence sur l'existence ou la validité des autres clauses de cet accord. Nous disposons, dans un tel cas, du droit de remplacer la clause inapplicable par une disposition valable en droit et de portée similaire.

L'utilisation de l'Application et l'application des présentes Conditions Générales sont exclusivement régies par le droit belge. En cas de litige, les parties conviennent de rechercher en premier lieu une solution à l'amiable. A défaut de résolution à l'amiable, le litige sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Namur.