

Politique de confidentialité – Wellnot

Introduction

La présente politique de confidentialité concerne l'utilisation de l'application WELLNOT (CheckR) par les études de notaires (ci-après le « Client ») et leurs collaborateurs (ci-après les « Utilisateurs»). En accédant et utilisant l'application de WELLNOT, les Utilisateurs partagent certaines données à caractère personnel. Ces données à caractère personnel sont des informations qui permettent d'identifier directement ou indirectement les Utilisateurs en tant que personnes physiques.

Chez WELLNOT, nous accordons une importance primordiale à la protection de votre vie privée. La collecte et le traitement de vos données à caractère personnel sont effectués en conformité avec la Loi belge du 30 juillet 2018 sur la protection de la vie privée dans le cadre des traitements de données à caractère personnel (« Loi vie privée ») et le Règlement européen du 27 avril 2016 sur la protection des personnes physiques en ce qui concerne le traitement des données à caractère personnel et la libre circulation de ces données (« Règlement » ou « RGPD »).

En utilisant l'application CheckR, les Clients et leurs Utilisateurs déclarent avoir pris connaissance de cette Politique de Confidentialité et acceptent expressément la collecte et le traitement de leurs données personnelles tel que décrit dans ce document.

Nous nous réservons le droit de modifier cette Politique de Confidentialité à tout moment pour nous adapter aux changements législatifs ou réglementaires, ou pour mieux répondre à nos obligations en matière de protection des données. Nous encourageons les Utilisateurs à consulter régulièrement cette politique afin de se tenir informés de nos pratiques actuelles en matière de confidentialité des données.

1. Qui traite vos données à caractère personnel ?

WELLNOT, société à responsabilité limitée (dénomination commerciale « CheckR »), située Rue de la Jachère(BN) 42, 5021 Namur, Belgique, numéro d'entreprise BE 0792.530.877, assume deux rôles principaux :

- a) En tant que **Responsable du Traitement au sens du RGPD**, WELLNOT gère le site web www.checkr.wellnot.be et traite les données à caractère personnel collectées sur ce site.
- b) En tant que **Sous-traitant au sens du RGPD**, WELLNOT traite les données à caractère personnel pour ses Clients via son application conçue pour améliorer la rédaction des actes notariés. WELLNOT agit comme sous-traitant également en ce qui concerne les données à caractère personnel reprises dans les actes notariés.

2. Quelles données à caractère personnel sont collectées ?

WELLNOT traite plusieurs catégories de données à caractère personnel de ses Clients et Utilisateurs :

- **Coordonnées à caractère personnel** : Informations fournies lors de contacts, demandes, commandes, ou candidatures à un emploi chez WELLNOT. Cela inclut la gestion des contacts, des e-mails, du calendrier, des tâches, de la facturation, des documents électroniques, des rapports d'activités, de la comptabilité, des relations clients, et des opportunités commerciales.
- **Informations techniques de navigation** : Détails sur l'appareil utilisé pour accéder au site web, notamment l'adresse IP.

- **Informations de paiement** : Détails nécessaires pour traiter les commandes, y compris les coordonnées de carte bancaire, gérées en conformité avec les législations pertinentes.
- **Données d'identification et de contact des utilisateurs de l'application** : Informations sur les notaires et collaborateurs des études, telles que noms, prénoms, adresses e-mail.
- **Données des projets d'acte de vente, de compromis de vente ou d'ouverture de crédit** : Informations d'identification et de contact des parties impliquées (propriétaires, acheteurs) et détails relatifs aux biens concernés.
- **Données issues de documents sources pour la rédaction d'actes** : Informations provenant de documents internes ou externes, comme les renseignements urbanistiques, les certificats PEB, etc.
- **Données pour le réentraînement du modèle d'extraction de variables** : Documents et informations téléchargés par les utilisateurs dans l'application, utilisés pour améliorer l'extraction de données.

3. Quelles sont les finalités poursuivies ?

En tant que Responsable de traitement : WELLNOT utilise les données à caractère personnel pour la gestion administrative et clientèle, incluant le traitement des communications, demandes, commandes, la gestion de la vente en ligne, l'envoi de relevés et factures, et la fourniture d'informations aux clients. Les données à caractère personnel sont aussi traitées pour les candidatures d'emploi.

En tant que Sous-traitant : WELLNOT distingue trois principaux processus de traitement des données :

- **Processus pour les notaires et collaborateurs** : Utilisation des données pour l'authentification multifactorielle dans l'application CheckR et pour le support technique.
- **Processus pour les citoyens** : Dans l'application CheckR, WELLNOT analyse les documents pour classer et traiter les données. Cela inclut l'utilisation d'outils d'intelligence artificielle pour l'extraction de texte, la classification de documents, et la détermination des informations pertinentes, comme l'identité des parties dans les actes notariés et les informations sur les biens immobiliers. L'application compare ensuite ces informations avec celles des documents cibles (projets d'actes ou de compromis) pour vérifier leur concordance.
- **Réentraînement du modèle d'extraction de variables** : Les données collectées sont utilisées pour améliorer les capacités d'extraction de l'application, stockées pendant 6-12 mois en vue d'un éventuel réentraînement.

4. Sur base de quels fondements légaux vos données sont-elles traitées ?

En tant que Responsable de traitement :

- WELLNOT traite les données à caractère personnel pour la gestion et l'exécution des contrats impliquant les clients, ainsi que pour les démarches précontractuelles à la demande des clients.
- Les données sont également utilisées pour se conformer aux obligations légales ou réglementaires auxquelles WELLNOT est soumis.
- Le traitement sert aussi les intérêts légitimes de WELLNOT, incluant mais sans s'y limiter, la gestion des activités de l'entreprise, des clients, des prospects et des fournisseurs.

En tant que Sous-traitant :

Les données sont traitées dans des buts clairement définis et légitimes : assurer un accès sécurisé à l'application, améliorer la qualité du travail des notaires et de leurs collaborateurs, et optimiser l'application ainsi que l'expérience utilisateur.

5. A qui sont transférées vos données ?

WELLNOT peut sous-traiter le traitement des données à caractère personnel à des prestataires spécifiques, y compris Wordpress, Amazon Web Services, Odoo, Calendly, Stripe, Mailchimp/Mailjet, Azure, B12 Consulting, et Michiko Food Creation.

En cas d'ajout ou de remplacement de sous-traitants, WELLNOT informera les Clients/Utilisateurs à l'avance et demandera une revalidation de la lecture de la présente politique de confidentialité en ligne.

Les données peuvent également être partagées avec les autorités publiques si nécessaire, conformément aux lois et règlements en vigueur.

6. Comment sont stockées et protégées vos données ?

Les données à caractère personnel sont stockées sur des serveurs sécurisés (Amazon Web Services et Azure). WELLNOT applique des mesures techniques pour assurer la sécurité des données, y compris le stockage sur plusieurs disques et la sauvegarde quotidienne.

Des procédures sont mises en place pour signaler et gérer toute atteinte à la sécurité des données. WELLNOT prend toutes les mesures nécessaires pour protéger les données contre la déformation, les dommages, ou la divulgation non autorisée. Le personnel, les sous-traitants et les collaborateurs de WELLNOT sont tenus de respecter strictement ces mesures de sécurité.

WELLNOT utilise la traçabilité par adresse IP pour assurer une utilisation sécurisée de son logiciel et pour limiter l'accès au logiciel uniquement aux utilisateurs autorisés.

Des mesures de contrôle d'accès seront mises en place dans les locaux où l'application est utilisée, permettant l'accès seulement aux personnes autorisées par WELLNOT ou accompagnées par du personnel autorisé.

Pour protéger la confidentialité des données échangées entre les utilisateurs et l'application, toutes les connexions sont sécurisées.

Les données transmises via des réseaux de télécommunications non sécurisés utilisent des protocoles de sécurité reconnus tels que HTTPS (basé sur SSL/TLS) ou SFTP (basé sur SSH).

7. Combien de temps vos données sont-elles conservées ?

Vos données sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les finalités poursuivies. Elles seront effacées de notre base de données dès l'instant où elles ne sont plus nécessaires à la finalité poursuivie et dans un délai maximal de 5 ans après la fin de la prestation ou directement si vous avez valablement exercé votre droit à l'effacement.

Les durées de conservation pour les DONNÉES PERSONNELLES confiées par le CLIENT à la SOCIÉTÉ sont les suivantes:

1. Pour la finalité Gestion des contacts : 6-12 mois après l'archivage du dossier du client de l'étude concernée ;
2. Pour la finalité Gestion des emails : 6-12 mois après l'archivage du dossier du client de l'étude concernée ;

3. Pour la finalité Gestion du calendrier : 6-12 mois après l'archivage du dossier du client de l'étude concernée ;
4. Pour la finalité Gestion des tâches : 6-12 mois après l'archivage du dossier du client de l'étude concernée ;
5. Pour la finalité Gestion de la facturation : 6-12 mois après l'archivage du dossier du client de l'étude concernée ;
6. Pour la finalité Gestion des documents électroniques : 6-12 mois après l'archivage du dossier du client de l'étude concernée ;
7. Pour la finalité Création de rapport d'activités : 6-12 mois après l'archivage du dossier du client de l'étude concernée ;
8. Pour la finalité Gestion de la comptabilité : 6-12 mois après l'archivage du dossier du client de l'étude concernée ;
9. Pour la finalité Gestion de la relation CLIENT : 5 ans après la résiliation du CONTRAT ;
10. Pour la finalité Gestion des opportunités commerciales : 5 ans après la résiliation du CONTRAT.

8. Quels sont vos droits ?

- **Droits d'accès, de rectification et de suppression :**

Les Clients et Utilisateurs de WELLNOT ont le droit d'accéder, de modifier ou de supprimer leurs données à caractère personnel. Pour cela, ils peuvent contacter WELLNOT par e-mail à wellnotsrl@gmail.com, en fournissant une preuve d'identité.

- **Droit à l'information :**

Suite à une demande, WELLNOT fournira des informations sur les finalités du traitement des données, les catégories de données concernées, les destinataires des données, la durée de conservation des données, les droits relatifs au traitement des données, et le droit de porter plainte auprès d'une autorité de contrôle.

- **Droit d'opposition et de limitation :**

Les Clients et Utilisateurs peuvent s'opposer à l'utilisation de leurs données à caractère personnel ou demander une limitation de leur traitement. Ils peuvent exercer ces droits en contactant WELLNOT par e-mail, avec une justification d'identité.

- **Droit à la portabilité des données :**

Les Clients et Utilisateurs ont le droit de recevoir leurs données à caractère personnel dans un format transférable et de les transmettre à un autre responsable du traitement, si techniquement possible.

- **Droit de porter plainte :**

En cas de non-conformité au RGPD, les Clients ou Utilisateurs ont le droit de porter plainte auprès de l'Autorité belge de Protection des Données

(<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>).

9. Cookies

WELLNOT utilise des cookies pour enregistrer des informations de navigation sur son site. Les utilisateurs peuvent gérer les paramètres de cookies via leur navigateur.

10. Droit applicable et juridiction compétente

La présente politique de confidentialité est soumise au droit belge et tout litige sera réglé par les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Namur. Pour les litiges de consommation en ligne, il existe une plateforme européenne de règlement des litiges (<https://ec.europa.eu/consumers/odr>)